



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งศูนย์บริการ และนางานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สามารถตอบสนองความต้องการ และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงอาศัยอำนาจความตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๘๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม จึงประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขึ้น ดังนี้

๑. นางานบริการด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม และส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ประกอบด้วย งานบริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ และอำนาจของ อบท. จำนวน ๑๔ งานบริการ

๒. ประเภทและช่องทางการให้บริการ มี ๓ ประเภท

๒.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการต่อไป

๒.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม คือ งานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม และงานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้มารับบริการสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

๒.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

โดยประชาชนสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดบริการ (One Stop Service : OSS) ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ทั้งนี้สามารถโทรติดต่อสอบถามได้ที่ โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๐๙๕๘๒

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอำนาจ สิทธิมงคล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม